

УТВЕРЖДАЮ:  
 директор департамента  
 образования и науки Брянской области  
 \_\_\_\_\_ Е.В. Егорова  
 (подпись)

09.01.2020г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
 МБДОУ детский сад №135 «Радужный» г.Брянска  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными и правовыми актами	Доработать материалы, размещенные на официальном сайте организации в соответствии с количеством, установленным нормативно-правовыми актами. Обеспечить повышение качества содержания информации на сайте ОУ	3 февраля 2020г	Ответственный за организацию работы сайта Куракина Т.А., старший воспитатель	Количество материалов, размещенных на официальном сайте ОУ приведено в соответствие с количеством, установленному нормативно-правовыми актами	3 февраля 2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) не предусмотрено проектом ДОУ.	Август 2020г	Иванова С.Л., заведующий хозяйством	Приобретение компактной мебели (при наличии финансовых средств)	Сентябрь 2020
наличие и понятность навигации	Оборудование холлов указателями направлений кабинетов	август 2020г	Иванова С.Л., заведующий	Приобретение расходных материалов –	Сентябрь 2020

внутри организации социальной сферы	и групп		й хозяйством	указателей направлений мебели (при наличии финансовых средств)	
наличие и доступность питьевой воды	Контроль за соблюдением организации питьевого режима	постоянно	Куракина Т.А., старший воспитатель, Кулеш Ю.А., мед.сестра (в соответствии с должн. инструкцией)	Контроль за соблюдением организации питьевого режима	постоянно
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Контроль за доступностью санитарно-гигиенических помещений	постоянно	Куракина Т.А., старший воспитатель, Иванова СЛ., заведующий хозяйством	Контроль за доступностью санитарно-гигиенических помещений	постоянно
санитарное состояние помещений организации социальной сферы	Контроль за санитарным состоянием помещений организации	постоянно	Кулеш Ю.А., мед.сестра (в соответствии с должн. инструкцией)	Контроль за санитарным состоянием помещений организации	постоянно
транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))	Доработать материалы, размещенные на официальном сайте организации о транспортной доступности организации на общественном транспорте в 680 м (ост. им. Никитина), 360м (ост. ДК имени Горького), 450м (ост. Лесхоз) от ДОУ.	1 марта 2020г	Ответственный за организацию работы сайта Куракина Т.А., старший воспитатель	Информация, о транспортной доступности (возможности доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, размещена на сайте.	1 марта 2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечены не все необходимые условия	Разместить на здании учреждения вывеску с названием организации,	До 1 сентября 2020	Иванюшина Н.Д., заведующий	Изысканы средства для дооборудован	До 1 сентября 2020 г.

доступности услуг для инвалидов	графиком работы, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	г.		ия ОУ в соответствии с требованиями	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	-	-	-	-	-

Заведующий МБДОУ детского сада

Иванюшина Н.Д.

№135 «Радужный» г.Брянска

доступности услуг для инвалидов	графиком работы, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	г.		ия ОУ в соответствии с требованиями	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	-	-	-	-	-

Заведующий МБДОУ детского сада  
№135 «Радужный» г.Брянска



Иванюшина Н.Д.

